

Политика конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «Флекс-Л» (далее – «Оператор»), адрес местонахождения Оператора - 140500, Московская область, город Луховицы, улица Пушкина, дом 141, придерживается принципов обеспечения безопасности персональных данных своих Абонентов с целью защиты их прав и свобод, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдения требований законодательства Российской Федерации. С целью обеспечения конфиденциальности персональных данных и иных сведений о них, используемых при оказании услуг связи Оператором, была разработана настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика»). В настоящей Политике разъясняется порядок сбора, использования, раскрытия, передача и хранение персональных данных, полученных от Абонента. Передача любых персональных данных от Абонента Оператору означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

Настоящая Политика действует в отношении абсолютно всей информации, содержащей персональные данные Абонента, которую Оператор и/или связанные с ним организации, могут получить от него при оказании услуг связи, дополнительных услуг, а также во время использования Абонентом любого из сервисов Оператора.

1. Персональные данные Абонента

1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые Абонент предоставляет при подаче заявки на подключение, заключении договора на оказание услуг связи, создании/изменении учётной записи или в процессе пользования дополнительными услугами.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из идентификационных файлов (cookies), информация о браузере Абонента или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к получению услуг Оператора и иные технологии.

Оператор использует файлы cookie и иные интернет технологии для запоминания не персонифицированных персональных данных об Абонентах при пользовании сайтом <https://www.flex-l.ru>, интерактивными услугами и приложениями. Оператор также автоматически собирает и обрабатывает всю сохраняемую не персонифицированную информацию об Абонентах и хранит её в файлах статистики.

1.1.3. Иная информация об Абоненте, действие или совокупность действий с которой необходимы Оператору для оказания услуг связи, дополнительных услуг, предоставления сервисов Оператора.

1.1.4. Информация об электронно-цифровой подписи (далее – «ЭЦП»), которая позволяет Абоненту осуществлять подписание юридически значимых документов в электронном виде.

2. Цели обработки и сбора персональных данных Абонентов

2.1. Оператор осуществляет сбор персональных данных Абонентов с целью надлежащей реализации своих прав и обязанностей в отношении Абонента, соблюдения действующего законодательства Российской Федерации (Федерального закона от 07.07.2003 года №126-ФЗ «О связи», Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», Правил оказания телематических услуг связи, и других), а также проверки выполнения Абонентом условий договора и применимого законодательства Российской Федерации, на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации для хранения вышеуказанной информации.

2.2. Персональные данные Абонента Оператор может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Абонента в рамках заключенных договоров и соглашений с Оператором.

2.2.2. Предоставления Абоненту с его согласия дополнительных услуг.

2.2.3. Для использования персональных данных Абонента при оказании услуг связи и дополнительных услуг, а также для предоставления услуг биллинга (billing).

2.2.4. Направления Абоненту уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг связи и дополнительных услуг, а также обработка запросов и заявок от Абонента, направления уведомлений о новых услугах, акциях, продуктах Оператора, а также изменениях положений, условий и политик.

2.2.5. Для понимания и анализа тенденций, администрирования сайта, изучения поведения Абонента на сайте Оператора.

2.2.6. Для улучшения качества оказания услуг Абоненту и удобства их использования.

2.2.7. Для использования персонифицированных персональных данных Абонента для внутренних целей, таких как анализ данных и проведения различных исследований в целях улучшения продуктов и услуг Оператора, а также взаимодействия с ним.

2.2.8. Для использования в маркетинговых и рекламных целях.

2.2.9. Для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных персональных данных.

3. Обработка персональных данных Абонента и их передача третьим лицам

3.1. Оператор хранит персональные данные Абонентов в соответствии с внутренними документами по вопросам обработки персональных данных.

3.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Оператор вправе осуществлять как автоматизированную обработку персональных данных Абонента с использованием компьютерной техники, так и неавтоматизированную обработку персональных данных Абонента.

3.3. Режим конфиденциальности в отношении персональных данных Абонента сохраняется во всех случаях, кроме случаев добровольного предоставления Абонентом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Оператор вправе передать персональные данные Абонента третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Передача необходима для надлежащего исполнения Оператором договора, заключенного с Абонентом, либо для исполнения иных обязательств, которыми Оператор связан с Абонентом, либо проверки исполнения условий такого договора и/или обязательств.

3.4.2. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации, необходима в рамках судебного разбирательства и/или на основании запросов от государственных органов на территории или вне территории Российской Федерации. В таком случае, Оператор вправе раскрыть информацию о персональных данных Абонента по процедуре, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Передача персональных данных Абонента происходит в рамках продажи, реорганизации юридического лица Оператора, при этом к покупателю/правопреемнику переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным Оператором персональным данным.

3.4.4. Оператор вправе осуществлять трансграничную передачу персональных данных Абонентов, т.е. осуществлять передачу персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3.4.5. Оператор вправе передавать персональные данные Абонентов третьим лицам для их последующей обработки в целях, указанных в настоящей Политике.

3.5. Оператор доводит нормы соблюдения конфиденциальности и безопасности до своих работников, которые подписывают обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных сведений, и строго следит за исполнением мер соблюдения конфиденциальности.

3.6. Оператор вправе предоставить персональные данные Абонентов третьим лицам, которые подписывают обязательство по обеспечению конфиденциальности полученных сведений, исключительно с целью реализации своих прав и обязанностей в отношении Абонента, а также соблюдения законодательства о связи, при этом они обязуются защищать полученную конфиденциальную информацию.

3.7. Персональные данные Абонента передаются третьим лицам в объеме и на срок, требуемый для целей ее обработки.

3.8. При обработке персональных данных Абонентов Оператор руководствуется Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение Абонентом персональных данных

4.1. Абонент может в любой момент изменить (уточнить, обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть путем направления письменного запроса Оператору.

4.2. Абонент вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, направив Оператору письменное уведомление об отзыве согласия на обработку его персональных данных. В таком случае Оператор прекращает обработку персональных данных Абонента и в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления вышеуказанного отзыва, уничтожает персональные данные Абонента, за исключением тех персональных данных, сохранение которых, требуется для целей обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Действия, применяемые Оператором для защиты персональных данных Абонента

5.1. Оператор сохраняет и поддерживает режим защиты персональных данных Абонента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператором принимаются необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Абонентов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Заключительные положения

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

6.2. В случае если Оператор вносит существенные изменения в Политику, то на сайте Оператора размещается соответствующее уведомление вместе с обновлённой версией Политики.

6.3. К настоящей Политике и отношениям между Абонентом и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, применяется законодательство Российской Федерации.

6.4. Абонент, принимая настоящую Политику, выражает свое согласие с правом Оператора осуществлять проверку правильности и корректности личных данных, сообщенных Абонентом, а также требовать от Абонента указать достоверные данные в случае, если представленные последним сведения некорректны.

6.5. Абонент дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных, указанных при заключении договора оказания услуг связи, соглашений, а также сведений сообщаемых впоследствии.

6.6. Абоненты - юридические лица гарантируют Оператору наличие согласия своих сотрудников и представителей на передачу и обработку их персональных данных в связи с заключением и исполнением договора оказания услуг связи.

Согласие дается с целью надлежащей реализации Оператором своих прав и обязанностей в отношении Абонента, а также проверки выполнения Абонентом условий настоящей Политики и применимого законодательства, на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации для хранения подобной информации

Условия обработки персональных данных указаны в настоящей Политике, которая размещена на сайте Оператора и является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи.